



Eina de suport al ciutadà per a l'ús dels serveis d'urgències

Fernández Salas, J; Ferrer Barberà, A; González Iribarne, R; López San Pedro, C; Ramos Quiroga, JA



INTRODUCCIÓ

Entre un 30%-35% de les urgències ateses als hospitals són inadequades i catalogades com de mitja i baixa complexitat (Nivells IV i V). Una malaltia no urgent atesa a qualsevol hospital té un cost més elevat si la comparem amb l'atenció en d'altres dispositius assistencials com ara els Centres d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)¹.

Els serveis d'urgències de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH) estan patint de forma considerable aquesta situació. El seu balanç de gestió dels dos darrers anys 2014 i 2015, mostren que el 62,5% i el 62,9% són urgències de Nivell IV-V respectivament².



OBJECTIU

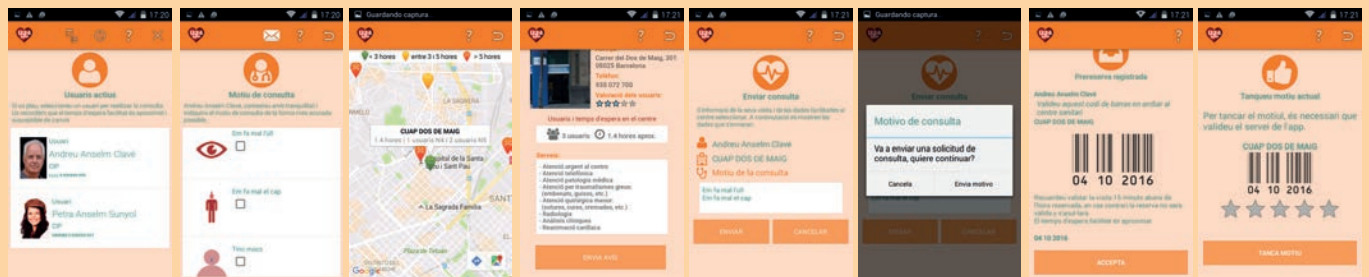
L'objectiu general és dissenyar una aplicació (U24app) per a dispositius mòbils que racionalitzi els fluxos de urgències, disminuint les urgències de nivell IV i V a l'HUVH i incrementant la satisfacció dels usuaris d'aquest servei.

MÈTODES

Per definir les preguntes del triatge, es van analitzar els Grups Relacionats de Diagnòstics més freqüents dels darrers anys. Es va dissenyar una app mitjançant el programari Android Studio i es van georeferenciar els CUAP sobre un mapa de Google Maps. Es crearia un canal de comunicació i d'intercanvi d'informació.

RESULTATS

U24app facilitarà un sistema de triatge d'urgències sanitàries de baixa i mitja complexitat entenedor pel ciutadà. Indicarà la cartera de serveis dels CUAP, la seva geolocalització i informació sobre el temps d'espera. El pacient realitzarà la preadmissió des del seu dispositiu mòbil de forma no presencial. A l'arribar al CUAP es formalitza la seva admissió per mitjà de l'app i validant un codi de barres. D'aquesta forma s'apodera al ciutadà respecte el procés d'urgències i l'adreçarà cap els centres que poden oferir resultats més eficients per aquests nivells de complexitat, els CUAP.



CONCLUSIONS

U24app optimitzaria els recursos millorant el temps d'atenció i de resposta als pacients d'alta complexitat (nivells I, II i III), així com apoderaria el ciutadà en el procés d'urgències.

1 Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Núm. 6079 – 2.3.2012. ORDRE SLT/42/2012. Disponible a: <http://portal.dogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/6079/1227866.pdf>

2 Memòria 2014 Institut Català de la Salut. Hospital Universitari Vall d'Hebron. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Dipòsit legal: B 19602-2014. Disponible a: <http://w3.vhebron.net/memoria/2014/VallHebron2014/>